

Tuyên quang, ngày 16 tháng 3 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Phương thức công khai các hoạt động lâm nghiệp, quy định giải quyết Khiếu nại, tố cáo, góp ý

Căn cứ bộ tiêu chuẩn quản lý rừng bền vững của Hội đồng quản lý rừng quốc tế (FSC).

Để đảm bảo giải quyết kịp thời những mâu thuẫn, vướng mắc với nhân dân địa phương trên địa bàn trong quá trình Công ty tổ chức thực hiện “Kế hoạch quản lý rừng bền vững”, nhằm đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên liên quan. Đồng thời tiếp nhận những ý kiến đóng góp xây dựng để hoàn thiện hơn nữa các tiêu chí quản lý rừng bền vững theo tiêu chuẩn Quốc tế FSC.

Công ty TNHH lâm nghiệp Tuyên Bình thông báo phương thức công khai các hoạt động lâm nghiệp, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp ý:

1. Để thuận lợi cho việc tiếp nhận đơn thư, khiếu nại, góp ý của các bên liên quan. Công ty TNHH lâm nghiệp Tuyên Bình có thiết lập 06 hòm thư góp ý đặt tại Văn phòng Công ty (01 hòm) và 05 hòm thư đặt tại 05 đội sản xuất.

2. Có thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận thông tin trực tiếp từ các bên liên quan:

- + Giám đốc: SĐT 0888.285.588
- + Chủ tịch CĐCS, SĐT 0987.261.437
- + Phòng TC-HC: SĐT 0972.340.413
- + Điện thoại bàn Công ty: 0837.865.588

3. Sau khi nhận được đơn thư khiếu nại từ bộ phận tiếp dân chuyển đến hoặc trực tiếp qua đường dây nóng, trong thời gian 03 ngày làm việc, giải quyết trả lời hoặc ủy quyền cho phòng ban chức năng có liên quan đến nội dung đơn thư khiếu nại trả lời bằng văn bản hoặc đối thoại trực tiếp.

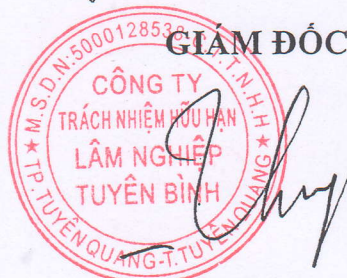
Đề nghị UBND các xã, thôn niêm yết thông báo này tại nhà văn hóa các thôn trên địa bàn xã.

Thời gian thực hiện từ 01/01/2024 đến 31/12/2024.

Vậy Công ty thông báo rộng rãi tới chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị và nhân dân trên địa bàn được biết và liên hệ.

#### Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGĐ (báo cáo);
- UBND các xã;
- Các thôn liên quan
- Phòng nghiệp vụ;
- Đội lâm nghiệp;
- Lưu FSC; VT.



Nguyễn Ngọc Thập